

Fragen-Antworten-Katalog
EWE *Energiemanager-App*



1. GRUNDSÄTZLICHES	3
Was kann ich mit der EWE Energiemanager-App alles machen?	3
Welche Hilfsfunktionen gibt es?	3
2. STARTSEITE	3
Was zeigt mir die Startseite grundsätzlich an?	3
Was zeigen mir die Zähler auf der Startseite an?	3
Wie wähle ich einen Zähler für die Startseite aus?	3
3. VERBRÄUCHE.....	4
<i>Zählerliste, Zähler anlegen & bearbeiten</i>	4
Was zeigt mir die Zählerliste an und welche Funktionen hat sie?	4
Wie füge ich einen Strom- oder einen Erdgaszähler hinzu?	4
Wie viele Zähler kann ich anlegen?	4
Was bedeutet das „Stern-Symbol“?	4
Wo kann ich einen Zähler als Favorit definieren?	4
Wie kann ich einen Zähler ändern?	4
Wie kann ich einen Zähler löschen?	5
Warum muss ich die gewünschten Daten eingeben?	5
Wie berechnet sich der „Jahresverbrauch eines Vergleichshaushaltes“?	5
Wo finde ich meinen Arbeits- und Grundpreis?	5
Wie und warum erfolgt die Umrechnung von m ³ in kWh?	5
Warum sollte ich sofort bei Anlage eines Zählers einen Zählerstand eingeben?	5
<i>Diagramm</i>	6
Was wird mir im Diagramm genau angezeigt?	6
Wie kann ich einen Verbrauchszeitraum auswählen?	6
Wie kann ich einen Verbrauchszeitraum eingrenzen?	6
Wie kann ich in die Jahresansicht wechseln?	6
Wie genau ist die Verbrauchs- und Kostenanzeige?	6
<i>Zählerstand erfassen</i>	7
Wie kann ich meinen Zählerstand erfassen?	7
Welcher Wert wird mir in der Darstellung angezeigt?	7
Welche Werte kann ich löschen?	7
Wie häufig müssen Messwerte eingegeben werden?	7

1. GRUNDSÄTZLICHES

Was kann ich mit der EWE Energiemanager-App alles machen?

Diese App gibt Ihnen die Möglichkeit Ihren Strom- und Erdgasverbrauch zu kontrollieren. So behalten Sie jederzeit den Überblick, indem Sie

- Ihre Zählerstände erfassen
- sich Ihre Verbräuche & Kosten anzeigen lassen
- oder sich mit ähnlichen Haushalten vergleichen.

Welche Hilfefunktionen gibt es?

Auf den einzelnen Seiten der App finden Sie in der rechten oberen Ecke einen grauen „Fragezeichen“-Button. Hierüber öffnen Sie ein Pop-Up-Fenster in der App, das Ihnen die wichtigsten Informationen zur jeweiligen Seite bereitstellt.

Darüber hinaus gibt es eine Hilfefunktion, die beim ersten Öffnen der App erscheint und Sie durch die App führt, bis Sie einen Zähler angelegt und einen ersten Zählerstand erfasst haben. Auf Wunsch ist diese Funktion durch zweimaliges Schließen über den Button „X“ deaktivierbar. Falls Sie die Funktion doch nutzen möchten, habe Sie über den Button „Info“ immer die Möglichkeit die Hilfefunktion über „Hilfe aktivieren“ erneut zu starten.

2. STARTSEITE

Was zeigt mir die Startseite grundsätzlich an?

Hier finden Sie Ihre favorisierten Zählerstände auf einen Blick. Einen angelegten Zähler können Sie als Favoriten definieren, so dass er auf der Startseite angezeigt wird. Über die untere Navigationsleiste greifen Sie jederzeit auf Ihre Verbrauchs- und Kosteninformationen (über den Button „Verbräuche“) zu.

Was zeigen mir die Zähler auf der Startseite an?

Die Zähler zeigen Ihnen Ihre favorisierten Zählerstände für Strom und Erdgas auf einen Blick. Einen angelegten Zähler können Sie als Favoriten definieren, so dass er auf der Startseite angezeigt wird.

Bei den angezeigten Werten handelt es sich um geschätzte Werte auf Basis der letzten von Ihnen durchgeführten Messung (Datum wird angezeigt). Die Zähler aktualisieren sich bei Start der App automatisch (tagesgenaue Darstellung).

Wie wähle ich einen Zähler für die Startseite aus?

Auf den Seiten „Zähler anlegen“ und „Zähler ändern“ können Sie jeweils einen Zähler pro Kategorie Strom und Erdgas als Favorit definieren. Diese zwei Zähler werden Ihnen dann auf der Startseite angezeigt. Haben Sie nur jeweils einen Zähler pro Kategorie angelegt, werden diese automatisch als favorisierte Zähler übernommen und auf der Startseite angezeigt.

3. VERBRÄUCHE

Zählerliste, Zähler anlegen & bearbeiten

Was zeigt mir die Zählerliste an und welche Funktionen hat sie?

Die Zählerliste zeigt Ihnen alle Ihre angelegten Strom- und Erdgaszähler an. Durch Auswahl eines Zählers erhalten Sie die zugehörigen Verbrauchs- und Kosteninformationen (Diagramm).

Über den „+“-Button können Sie einen neuen Zähler anlegen. Der Button „Bearbeiten“ ermöglicht Ihnen das Löschen eines Zählers oder das Ändern Ihrer eingegebenen Zählerinformationen.

Das „Stern“-Symbol kennzeichnet Ihren favorisierten Strom- und Erdgaszähler, der auf der Startseite angezeigt wird.

Wie füge ich einen Strom- oder einen Erdgaszähler hinzu?

Um einen Zähler anzulegen, greifen Sie zunächst über den Button „Verbräuche“ in der unteren Navigationsleiste auf die Zählerliste zu. In dieser Liste finden Sie pro Kategorie Strom und Erdgas jeweils einen „+“- Button der Ihnen das Anlegen eines Zählers ermöglicht.

Wie viele Zähler kann ich anlegen?

Pro Kategorie Strom und Erdgas können Sie unbegrenzt viele Zähler anlegen.

Was bedeutet das „Stern-Symbol“?

Das „Stern-Symbol“ kennzeichnet Ihren favorisierten Strom- und Erdgaszähler.

Wo kann ich einen Zähler als Favorit definieren?

Auf den Seiten „Zähler anlegen“ und „Zähler ändern“ können Sie einen Zähler pro Kategorie Strom und Erdgas als Favorit definieren. Diese zwei Zähler werden Ihnen dann auf der Startseite angezeigt.

Haben Sie nur jeweils einen Zähler pro Kategorie angelegt, werden diese automatisch als favorisierte Zähler übernommen und auf der Startseite angezeigt.

Wie kann ich einen Zähler ändern?

Um einen Zähler bzw. zugehörige Informationen zu ändern, greifen Sie zunächst über den Button „Verbräuche“ in der unteren Navigationsleiste auf die Zählerliste zu. In dieser Liste finden Sie in der oberen Navigationsleiste den Button „Bearbeiten“ der ein „Stift-Symbol“ für alle angelegten Zähler einblendet. Über dieses gelangen Sie zur Seite „Zähler ändern“ und können alle gewünschten Änderungen vornehmen.

Wie kann ich einen Zähler löschen?

Um einen Zähler zu löschen, greifen Sie zunächst über den Button „Verbräuche“ in der unteren Navigationsleiste auf die Zählerliste zu. In dieser Liste finden Sie in der oberen Navigationsleiste den Button „Bearbeiten“ der ein „Mülleimer-Symbol“ für alle angelegten Zähler einblendet. Über dieses können Sie den zugehörigen Zähler löschen.

Warum muss ich die Pflichteingaben machen?

Ihre Tarifdetails werden für die Berechnung Ihrer Kosteninformationen auf Basis der zugehörigen Verbräuche benötigt.

Die Gebäudedetails dienen zur Ermittlung eines Vergleichshaushaltes und ermöglichen die Angabe von geschätzten Verbrauchswerten.

Wie berechnet sich der „Jahresverbrauch eines Vergleichshaushaltes“?

Als Basis dienen die von Ihnen eingegebenen Gebäudedetails. Mit Hilfe dieser Daten kann auf Basis des EWE Energie-Sparkontos ein Vergleichshaushalt und ein zugehöriger Jahresverbrauch ermittelt werden.

Wo finde ich meinen Arbeits- und Grundpreis?

Ihren Arbeits- und Grundpreis finden Sie auf dem Preisblatt zu Ihrem (EWE) Strom- bzw. Erdgasvertrag oder auch in den Erläuterungen zu Ihrer (EWE) Strom- bzw. Erdgasrechnung. Falls Sie nicht EWE-Kunde sind, wenden Sie sich an Ihren individuellen Energie-Anbieter.

Wie und warum erfolgt die Umrechnung von m³ in kWh?

Da für Sie weniger das Volumen des verbrauchten Erdgases interessant ist, sondern vielmehr die darin enthaltene Energiemenge, ist eine Umrechnung vom gemessenen Volumen (m³) in die bezogene thermische Energiemenge in Kilowattstunden (kWh) notwendig. Der Energiegehalt von Erdgas ist dabei abhängig von bestimmten Faktoren wie z.B. Erdgastyp, Höhe oder Druckverhältnissen. Daher erfolgt die Umrechnung von m³ in kWh für Ihren Erdgaszähler pauschal auf Basis eines definierten Faktors.

Warum sollte ich sofort bei Anlage eines Zählers einen Zählerstand eingeben?

Sie sollten einen Ausgangszählerstand erfassen, um bei der nächsten Messung bereits erste Verbrauchs- und Kosteninformationen zu erhalten.

Diagramm

Was wird mir im Diagramm genau angezeigt?

Über den Button „Verbräuche“ in der unteren Navigationsleiste gelangen Sie zur Zählerliste. Durch Auswahl eines dort angelegten Zählers gelangen Sie zur jeweiligen Diagrammansicht. Das Diagramm zeigt Ihnen die Verbräuche des ausgewählten Zählers für den aktuellen Monat. Über die Leiste „Monate“ wählen Sie alternative Zeiträume aus. Eine Jahresübersicht erhalten Sie über den Button „Alle“.

Durch Verschieben der „Reiter“ im Diagramm grenzen Sie bestimmte Zeiträume ein und analysieren damit Ihre detaillierten Kosten und Verbräuche.

Die graue Linie im Diagramm kennzeichnet die Werte eines zugeordneten Referenzhaushaltes und zeigt Ihnen, wie Sie sich Ihre Kosten- und Verbrauchswerte im Vergleich zu einem ähnlichen Haushalt einordnen lassen. Graue Balken im Diagramm sind existierende Vorjahreswerte. Blaue Balken stehen für Messwerte, gelbe hingegen nur für Schätzwerte. Über den Button „Zählerstand erfassen“ erfassen Sie einen neuen Zählerstand und setzen damit einen neuen Messwert.

Das „Briefumschlag“-Symbol ermöglicht Ihnen den Email-Export der Verbrauchs- und Kosteninformationen als tabellarische Übersicht.

Wie kann ich einen Verbrauchszeitraum auswählen?

In der Diagrammansicht können Sie über die graue Leiste „Monate“ alternative Zeiträume auswählen. Eine Jahresübersicht erhalten Sie über den Button „Alle“.

Wie kann ich einen Verbrauchszeitraum eingrenzen?

Durch Verschieben der „Reiter“ im Diagramm grenzen Sie bestimmte Zeiträume ein und analysieren damit Ihre detaillierten Kosten und Verbräuche.

Wie kann ich in die Jahresansicht wechseln?

Eine Jahresübersicht erhalten Sie über den Button „Alle“ in der grauen Leiste „Monate“.

Wie genau ist die Verbrauchs- und Kostenanzeige?

Je häufiger Sie Ihre Zählerstände erfassen, desto genauer sind Ihre Daten und Sie erhalten mehr Messwerte (blaue Balken im Diagramm) als Schätzwerte (gelbe Balken im Diagramm). Um Abweichungen zu vermeiden und Ihre aktuellsten Kosten- und Verbrauchsinformationen zu erhalten, erfassen Sie Ihre Zählerstände bestmöglich täglich zum selben Zeitpunkt.

Zählerstand erfassen

Wie kann ich meinen Zählerstand erfassen?

Für die Visualisierung Ihrer Verbräuche und Kosten werden regelmäßig Messwerte benötigt. Über die Zählerliste gelangen Sie durch Berühren eines Zählers in die zugehörige Diagrammansicht. Dort finden Sie in der oberen Navigationsleiste den Button „Zählerstand erfassen“. Über diesen gelangen Sie zu einer Folgeseite. Hier können Sie für den ausgewählten Zähler einen neuen Messwert über den Button „Eingabe manuell“ hinzufügen. Geben Sie Ihren aktuellen Zählerstand manuell ein und speichern Sie über den Button „Sichern“.

Welcher Wert wird mir in der Darstellung angezeigt?

Auf der Seite „Zählerstand erfassen“ wird Ihnen Ihr letzter Messwert inkl. Datum angezeigt.

Welche Werte kann ich löschen?

Auf der Seite „Zählerstand erfassen“ können Sie über den „Mülleimer-Button“ immer Ihren letzten erfassten Messwert (blaue Balken im Diagramm) und die daraus resultierenden Schätzwerte (gelbe Balken im Diagramm) löschen.

Wie häufig müssen Messwerte eingegeben werden?

Je häufiger Sie Ihre Zählerstände erfassen, desto genauer sind Ihre Daten und Sie erhalten mehr Messwerte (blaue Balken im Diagramm) als Schätzwerte (gelbe Balken im Diagramm). Um Abweichungen und Ihre aktuellsten Kosten- und Verbrauchsinformationen zu erhalten, erfassen Sie Ihre Zählerstände bestmöglich täglich zum selben Zeitpunkt.